

**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «РОССЕТИ ТЮМЕНЬ»**

**КОД 1.6. СОГЛАСОВАНИЕ МЕСТА УСТАНОВКИ ПРИБОРА УЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета электрической энергии (мощности)**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ):** юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** плата не предусмотрена и не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики (далее - ЭПУ и ОЭ) заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** согласование места установки прибора учета электрической энергии (мощности), схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и системы учета электрической энергии (мощности), а так же метрологических характеристик прибора учета.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с запросом о согласовании	Технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) в установленном порядке ЭПУ заявителя. Намерение заявителя установить, либо заменить ранее установленные в отношении ЭПУ и ОЭ систему учета или прибор учета	Обращение потребителя с запросом о согласовании места установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологических характеристик прибора учета	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением, обращение по электронной форме на сайте АО «Россети Тюмень» через Личный кабинет	Не ограничен	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
2	Согласование мест установки прибора учета, схемы подключения прибора учета и иных компонентов измерительных комплексов и систем учета, а также метрологически х характеристик прибора учета	Наличие в запросе необходимых сведений: - реквизиты и контактные данные заявителя, включая номер телефона; - место нахождения и технические характеристики ЭПУ; - метрологические характеристики прибора учета, в том числе класс точности, тип прибора учета, срок очередной поверки; - места установки существующих приборов учета; - предлагаемые места установки прибора учета, метрологические характеристики прибора учета (в случае наличия у заявителя таких предложений).	Согласование АО «Россети Тюмень» с потребителем время и даты допуска	Письменное уведомление о согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Раздел X Основных положений функционирования розничных рынков электроэнергии, утв. постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442
3	Отказ в согласовании	- Отсутствие технической возможности осуществления установки системы учета или прибора учета на объектах сетевой	Отказ в согласовании мест установки, схемы подключения и метрологических характеристик приборов учета или иных компонентов	Письменное уведомление об отказе в согласовании заказным письмом с уведомлением	В течение 15 рабочих дней со дня получения запроса от заявителя	Подпункт «д» пункта 15 Правил недискриминационного доступа <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		организации; - несоответствие предложенных заявителем в запросе мест установки, схем подключения и (или) метрологических характеристик приборов учета требованиям законодательства Российской Федерации	измерительных комплексов и систем учета			

#### КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Россети Тюмень»: 8-800-220-02-20

Адрес электронной почты АО «Россети Тюмень» : [can@te.ru](mailto:can@te.ru)

Интернет-приемная, Личный кабинет Заявителя на официальном сайте АО «Россети Тюмень»: <https://www.te.ru/>

Адреса Центров обслуживания клиентов:

Филиалы АО «Россети Тюмень»	Адрес	Телефон	e-mail
Тюменские ЭС	г. Тюмень, ул. Даудельная, д. 44	8-800-220-02-20	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Сургутские ЭС	г. Сургут, ул. 30 лет Победы, 30	8-800-220-02-20 факс: (3462) 77-31-12	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нижневартовские ЭС	г. Нижневартовск, ул. Пермская, 22	8-800-220-02-20 факс: (3466) 48-40-82	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Нефтеюганские ЭС	г. Нефтеюганск, ул. Мира, 15	8-800-220-02-20 факс: (3463) 25-16-50	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Когалымские ЭС	г. Когалым, пр. Нефтяников, 5	8-800-220-02-20 факс: (34667) 9-13-44	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

Энергокомплекс	г. Нягань, мкр. Энергетиков, 70	8-800-220-02-20 факс: (34672) 93-3-79	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Ноябрьские ЭС	г. Ноябрьск, Промзона, панель 4	8-800-220-02-20 факс: (3496) 36-21-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Северные ЭС	г. Новый Уренгой, ул. Южная магистраль, 56	8-800-220-02-20 факс: (3494) 93-02-38	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>
Урайские ЭС	г. Урай, мкр. Электросети	8-800-220-02-20 факс: (34676) 53-4-69	<a href="mailto:tsok@te.ru">tsok@te.ru</a>

Начальник Департамента реализации услуг  
и учёта электроэнергии

И. о. заместителя генерального директора  
по развитию и реализации услуг



В. С. Черниговский

Д. В. Вялков